



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns.

Öffentliche Bereiche:

- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen Ihren Mund-Nasen Schutz.
- Wir bitten Eltern auf Ihre Kinder zu achten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.
- Bitte verwenden Sie die bereitgestellten Desinfektionsmittel regelmäßig für Ihre Hände.
- Im Hotel werden die öffentlichen Bereiche mehrmals täglich desinfiziert.
- Wir bitten die Hotelgäste während Ihres Aufenthalts, die Toiletten in den Hotelzimmern und Appartements zu nutzen.
- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppen.
- Bitte beachten Sie die Markierungen, zwecks Abstandsregeln.

Check-In/ Check-Out:

- Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand von 1,50 m an der Rezeption ein und kommen jeweils nur mit einer Person pro Zimmer an die Rezeption vor. Die weiteren Gäste warten bitte unter Beachtung des Sicherheitsabstandes im Bereich der öffentlichen Freiflächen.
- Für den Check-In legen Sie uns ein schriftliches negatives Testergebnis vor, welches nicht älter als 48 Stunden alt ist. **Dies betrifft Gäste ab 7 Jahren.**
- Sollten Sie vollständig geimpft bzw. genesen sein, legen Sie uns dementsprechende Dokumente vor.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

- 72 Stunden nach Anreise legen Sie uns einmalig einen erneuten negativen Corona Test vor. Dieser muss bis 15.00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden.
- Für den Check-In erhalten Sie alle relevanten Unterlagen und Schlüssel zum Ausfüllen. An der Rezeption wird der Meldeschein ausgefüllt und Hotelinformationen ausgetauscht. Ihre Zimmerschlüssel/Zimmerkarten und Kugelschreiber werden frisch desinfiziert übergeben.
- Bitte legen Sie beim Check-Out Ihre Zimmerschlüssel/Zimmerkarten in die bereitgestellten Behälter. Jeweils nur eine Person pro Zimmer darf zum Check-Out an die Rezeption.
- Kartenzahlung bevorzugt, Barzahlung möglich.
- Aufgrund von behördlichen Auflagen, kann es zu Einschränkungen kommen. Diese Auflagen sind für uns verpflichtend und daher gewähren wir keine Preisreduktion.

Restaurant:

- Im Restaurant stehen nur eingeschränkt Sitzplätze zur Verfügung, daher bitten wir Sie um Tischreservierung, die Sie am Eingang zum Restaurant vornehmen können. Eine Tischwahl ist nicht möglich.
- Im Außen- und Innenbereich sind maximal 10 Personen am Tisch erlaubt. Eine Einschränkung auf häusliche Gemeinschaften gibt es nicht. Kinder bis 14 Jahren sowie Geimpfte und genesene Personen werden nicht mitgezählt.
- **Externe** Restaurantgäste haben eine negativen Corona Test vorzulegen, der nicht älter als 24 Stunden ist. **Dies betrifft Gäste ab 7 Jahren.**
- Es sind nur maximal 50 Personen gleichzeitig im Restaurant und auf Terrasse erlaubt.
- Die Lobby-Bar schließt um 23.00 Uhr.
- Am Tisch kann der Mund-Nasen Schutz abgenommen werden.
- Für externe Gäste ist eine telefonische Tischreservierung unter der Rufnummer 04381 4074-552 zwingend erforderlich.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

- Wir sind verpflichtet, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzunehmen und ggf. an die entsprechenden Behörden weiterzuleiten. Bitte registrieren Sie sich entweder auf der Luca-App oder füllen das Formular aus. Die Unterlagen werden nach 6 Wochen vernichtet.

- **Restaurantzeiten**

Frühstück

Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich und wird vom Restaurantmanagement koordiniert.

07.00 Uhr – 08.00 Uhr

08.30 Uhr – 09.30 Uhr

10.00 Uhr – 11.00 Uhr

Gerne bieten wir Ihnen unseren Brötchenservice an. Bitte geben Sie Ihre Wünsche an der Rezeption bis spätestens 15 Uhr an der Rezeption ab.

Pro Brötchen berechnen wir € 0,55.

Die bestellten Brötchen können an der Rezeption abgeholt werden.

Mittagessen und Kaffee & Kuchen

12.00 Uhr – 17.00 Uhr

Abendessen

Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich und wird vom Restaurantmanagement koordiniert.

17.30 Uhr – 19.00 Uhr

19.30 Uhr – 21.30 Uhr

- Roomservice bieten wir **nicht** an.

Spa & Wellness Bereich

Es gelten die Mindestabstandsregeln von 1,50 m im gesamten Spa-Bereich.

Für externe Gäste ist der Spa-Bereich weiterhin gesperrt.

Zugang erfolgt nur mit einem Termin, den Sie bitte mit der Rezeption – von Tag zu Tag - vereinbaren.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Öffnungszeiten

- **Sauna**
 - 13:30 – 14:30 Uhr
 - 15.00 – 16.00 Uhr
 - 16.30 – 17:30 Uhr
 - 18.00 – 19:00 Uhr
 - 19:30 – 20:30 Uhr
 - 21.00 – 22.00 Uhr
- **Schwimmbad**
 - 07.00 – 08.00 Uhr
 - 08.30 – 09.30 Uhr
 - 10.00 – 11.00 Uhr
 - 11.30 – 12.30 Uhr
 - 13.00 – 14.00 Uhr
 - 14.30 – 15.30 Uhr
 - 16.00 – 17:00 Uhr
 - 17:30 – 18:30 Uhr
 - 19:00 – 20:00 Uhr
 - 20:30 – 22.00 Uhr
- **Fitnessraum**
 - 07.00 – 08.00 Uhr
 - 08:30 – 19.30 Uhr
 - 10.00 – 11.00 Uhr
 - 11.30 – 12.30 Uhr
 - 13.00 – 14.00 Uhr
 - 14.30 – 15.30 Uhr
 - 16:00 – 17:00 Uhr
 - 17:30 – 18:30 Uhr
 - 19:00 – 20:00 Uhr
 - 20:30 – 22.00 Uhr

Nach Ablauf des jeweils gebuchten Zeitfensters, bitten wir Sie den Bereich zu verlassen. Der gesamte Bereich wird danach gelüftet, gereinigt und desinfiziert.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Folgende **Anzahl an Personen** dürfen sich **gleichzeitig** in den folgenden Räumen aufhalten:

Finnische Sauna	2 Personen aus zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Dampfbad	2 Personen aus zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Sanarium	2 Personen aus zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Infrarot-Stühle	2 Personen aus zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen

Insgesamt sind 8 Personen im gesamten Saunabereich erlaubt

Fitnessraum	4 Personen aus mehreren Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Schwimmbad	2 Personen aus zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen.

- An der Hotelrezeption erhalten Sie die Berechtigungskarten und werden dort registriert

Beauty

- Unser Beauty Bereich, im Hotel Hohe Wacht, ist geöffnet: Termine können Sie unter der Rufnummer 04381 9008-173 buchen.

Zimmer

- Wenn Sie keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie das „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre Tür oder nutzen die Green Option.
- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen desinfiziert.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.

Appartement

- Bitte beachten Sie, dass die Appartements nicht täglich gereinigt werden. Bei einem Aufenthalt von mindestens 7 Nächten ist eine Zwischenreinigung inklusive. Diese findet in der Regel in der Mitte Ihres Aufenthaltes statt.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

- Gerne können Sie eine Zwischenreinigung für 45,00 € pro Reinigung dazu buchen. Geben Sie uns bitte 2 Tage vorher eine Information, ob Sie eine Zwischenreinigung wünschen.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihres Appartements immer gut zu lüften.

Bitte beachten Sie, dass wir uns trotz aller Auflagen bemühen, Ihnen einen schönen Aufenthalt zu bereiten. Wir sind aber auch verpflichtet auf die Gesundheit unserer Gäste sowie Mitarbeiter zu achten.

Unsere Mitarbeiter sind daher angehalten, Verstöße gegen die Hygienemaßnahmen dem Management zu melden.

Aufgrund der derzeitigen Situation sind wir verpflichtet, Ihre Daten gemäß dem Datenschutzgesetz zu speichern und bei Bedarf an die entsprechenden Behörden weiterzuleiten.

Wir informieren Sie, sobald sich Änderungen ergeben. Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Telefonnummer 04381 4074-0.